



Compte-rendu de mission

Date et Objet De la mission	Le 11 septembre 2023 – Entretien téléphonique Le 9 octobre 2023 – Entretien téléphonique
Dossier	44205
Intervenante	Madame Carole MIKALSEN
Personne concernée	Madame Chloé KERMARREC
Entreprise	Association AFEV – Lorient (56)
Personne ressource	Madame Ingrid BLANGILLE

Les faits et le contexte de notre intervention

Dans le cadre de son travail en tant qu'encadrante à l'AFEV, Madame Chloé KERMARREC a subi un choc psychologique. Le 11 juin 2023, un jeune homme de 21 ans suivi à l'AFEV s'est suicidé. Un contre-coup est actuellement ressenti, ainsi qu'un besoin d'en parler.

Entretien téléphonique avec Madame Chloé KERMARREC – Le 11 septembre 2023

Madame Chloé KERMARREC, âgée de 26 ans, travaille depuis un an à l'AFEV. Elle décrit un mal-être au quotidien en réaction à ce drame. Des angoisses, des inquiétudes, des ruminations mentales et des pleurs se sont développés un mois après le suicide et se sont intensifiés. En parler durant cet entretien a permis de faire le point et de prendre du recul. Un besoin de formation en santé mentale est évoqué par Madame Chloé KERMARREC.

Bilan – Conclusions – Préconisations

Madame Chloé KERMARREC identifie les points de vigilance en termes de mal-être et envisage de consulter son médecin référent pour un bilan. Elle est plutôt optimiste et va de l'avant. Nous mettons en place des techniques de gestion du stress et de prise de recul à pratiquer chaque jour.

A sa demande nous planifions un 2^{ème} entretien téléphonique dans un mois, le 9 octobre 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Chloé KERMARREC – Le 9 octobre 2023

Madame Chloé KERMARREC évoque prendre un peu de recul vis-à-vis du décès du jeune homme en juin, et son besoin de se protéger des situations difficiles au travail. Nous ajoutons un exercice supplémentaire à visée de gestion du stress et des émotions. Un besoin de formation continue émerge, en termes de connaissances en psychopathologie.

Bilan – Conclusions – Préconisations

L'évolution chemine étape par étape. Madame Chloé KERMARREC réussit à identifier ses besoins afin de mener au mieux son travail. Il est préconisé de poursuivre la participation aux groupes d'analyse de la pratique, et de reprendre contact au besoin.