



Compte-rendu de mission

Date et Objet	Le 28 avril 2023 – Entretien téléphonique
De la mission	Les 4, 5, 9, 11, 16, 17, 26 et 27 mai 2023 – Entretiens téléphoniques (11) Les 1^{er}, 3, 6, 8, 15, 16, 22, 27 et 30 juin 2023 – Entretiens téléphoniques (9) Les 4, 18, 22 et 24 juillet 2023 – Entretiens téléphoniques (4) Les 2, 15, 19 et 23 août 2023 – Entretiens téléphoniques (4) Le 5, 6, 9, 13, 18, 25 et 30 septembre 2023 – Entretiens téléphoniques (7) Les 3, 5 et 17 octobre 2023 – Entretiens téléphoniques (3)
Dossier	41204
Intervenantes	Madame Maud GRIVALLIERS, Madame Patricia BUISSON et Madame Elody BRESSY
Personnes concernées	Monsieur Lakhdar BENADJEMIA, Madame Patricia CORDOIN et ses filles, Anaïs et Sabrina
Entreprise	INEO Infracom – Agence de Trouillas (66)
Personnes ressources	Madame Yasmina ZID - DRH Monsieur Brahim GARDA – Directeur Santé Sécurité Monsieur Stéphane VOLLE - Directeur d'Agence

Les faits et le contexte de notre intervention

Monsieur Lakhdar BENADJEMIA, technicien fibre intérimaire, a été témoin du décès de son collègue ; il a tenté de porter secours à ce dernier.

INEO a sollicité l'intervention de PSYFrance pour prendre en charge Monsieur Lakhdar BENADJEMIA, mais également Madame Patricia CORDOIN, la femme du défunt, et ses deux filles, Sabrina, l'aînée, et Anaïs. L'enterrement de Monsieur Dominique CORDOIN a eu lieu le 3 mai 2023.

Entretien téléphonique avec Monsieur Lakhdar BENADJEMIA – Le 28 avril 2023 – Réalisé par Maud GRIVALLIERS

Le 27 avril, Monsieur Lakhdar BENADJEMIA arrive vers 7h45 au dépôt pour prendre son service. Lui et son collègue, Dominique, étaient seuls présents ce jour-là. Il aperçoit les affaires de son collègue Dominique sur le bureau et se dit que ce dernier doit être aux toilettes (maladie de Crohn). Monsieur Lakhdar BENADJEMIA revient environ 10 minutes plus tard et trouve la porte des toilettes fermée. Entre temps, il retourne régler une soudeuse avant de revenir environ 5 minutes plus tard. Ne le voyant pas, il l'appelle. Sans réponse de sa part et prenant conscience de l'absence de lumière aux toilettes, il court prendre un tournevis, ouvre doucement la porte et voit son collègue allongé sur le sol. Pensant à un malaise ou autre, Monsieur Lakhdar BENADJEMIA essaye de le réveiller en vain. Il vérifie rapidement si son collègue respire et constate que ce n'est pas le cas. Aussi, Monsieur Lakhdar BENADJEMIA tente de contacter les pompiers mais l'appel ne passe pas faute de réseau. Il se précipite alors chez un garagiste à proximité et lui demande de les contacter pendant qu'il retourne vers son collègue et commence à lui faire un massage cardiaque, et ce jusqu'à l'arrivée des pompiers qui prendront le relais.

Quand Monsieur Lakhdar BENADJEMIA a découvert son collègue, ce dernier était tout bleu, précise-t-il, et de la « mousse » lui sortait de la bouche.

Monsieur Lakhdar BENADJEMIA est resté à proximité pendant l'intervention des pompiers qui a duré plusieurs heures (pose d'un défibrillateur et mise sous respiration artificielle). Le cœur est reparti et il a été transporté aux urgences. Néanmoins, plus tard dans la journée, la fille de ce dernier a contacté l'entreprise et annoncé le décès de son père.



Monsieur Lakhdar BENADJEMIA appréciait beaucoup ce collègue avec qui il avait plaisir à travailler et qu'il décrit comme une bonne personne, quelqu'un d'agréable. Ils entretenaient de très bonnes relations. Ce dernier étant agréable et pédagogue. Monsieur Lakhdar BENADJEMIA a été très touché par la nouvelle et a pleuré. D'autant que ce drame a réveillé le souvenir du décès de son père, mort devant ses yeux en août dernier. Le soir, Monsieur Lakhdar BENADJEMIA n'a pas réussi à trouver le sommeil et ressentit le besoin d'en parler à ses proches. Par ailleurs, il verbalise une perte d'appétit et sentir de fausses odeurs.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Monsieur Lakhdar BENADJEMIA reste à ce jour affecté par ce drame. Il se sait néanmoins résilient. Père de deux jeunes enfants, s'occuper d'eux lui permet de prendre du recul.

Un 2^{ème} entretien téléphonique est programmé le 10 mai 2023 à 13 heures.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 4 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs semble très en souffrance, le choc émotionnel en lien avec la brutalité du décès de son père est très important. La présence de l'ensemble de la famille au domicile ne lui permet pas de s'isoler et de se ressourcer. Les interactions permanentes depuis le décès sont vécues comme une souffrance supplémentaire. Le souci pour la santé de sa mère est aussi très présent.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Cette jeune femme est très affectée par le décès de son père avec lequel elle avait une relation de grande proximité. Son état psychologique est très ébranlé, il y a nécessité d'une consultation chez un médecin généraliste au regard des angoisses qui se sont développées depuis lors.

Un 2^{ème} entretien téléphonique est programmé le 11 mai 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 4 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina semble en difficulté pour assumer l'ensemble des activités qu'elle doit mener, sa vie de femme et de mère de famille, la prise en charge des formalités en lien avec le décès de son père, le soutien de sa mère et de sa jeune sœur. La charge mentale est très importante, la souffrance liée au décès est pour l'instant repoussée au regard des autres préoccupations de la jeune femme.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Pour l'instant, la jeune femme évoque une impossibilité à se centrer sur ses émotions pour continuer à assumer ses différentes responsabilités. Il s'agit à présent d'être attentif à la stabilité émotionnelle de cette jeune femme dans le temps et de l'aider à ne pas sous-estimer cette phase de deuil.

Un 2^{ème} entretien téléphonique est programmé le 9 mai 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 5 mai 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Au début de l'entretien, Madame Patricia CORDOIN est assez évitante vis-à-vis de l'échange. Mais petit à petit, elle commence à se livrer sur ses émotions, et expliquer le contexte. Elle souhaite parler de son mari et de l'amour qu'elle ressent aujourd'hui pour lui. Un entretien riche en émotions. J'ai réussi à transmettre l'information de prendre soin d'elle. Un entretien proposé le mardi suivant est accepté.

**Bilan – Conclusions - Préconisations**

Madame Patricia CORDOIN est dans une souffrance psychique intense, elle a besoin d'être soutenue, et de pouvoir se sentir entourée. Bien qu'évitante au début de l'entretien, elle arrive à se livrer et amorcer le fait qu'elle doit prendre soin d'elle dans un contexte de deuil très complexe.

Un 2^{ème} entretien est programmé le 9 mai 2023 pour prendre de ses nouvelles et échanger sur l'idée évoquée d'un prochain déménagement.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 9 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Le décès du père vient s'ajouter à une situation personnelle déjà extrêmement compliquée. Sabrina se sent extrêmement fatiguée et quelque peu dépassée par les difficultés qu'elle rencontre. L'état psychologique de Sabrina est fragile.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Un suivi psychologique est nécessaire. Il est nécessaire d'aider Sabrina à prendre de la distance face à l'ensemble des difficultés qu'elle rencontre.

Un 3^{ème} entretien téléphonique est programmé le 16 mai 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 9 mai 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN tente d'exprimer sa souffrance. Elle exprime des idées noires, cependant elle exprime aussi des stratégies pour « tenir » pendant la journée. Je lui conseille de prendre rendez-vous avec son médecin traitant. Elle exprime le fait de ne pas arriver à faire « sortir » toute sa souffrance. Son discours est encore un peu confus.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN est dans une souffrance psychique intense, elle a besoin d'être soutenue, et de pouvoir se sentir entourée. Bien qu'évitante au début de l'entretien, elle arrive à se livrer et amorcer le fait qu'elle doit prendre soin d'elle dans un contexte de deuil très complexe.

Un 3^{ème} entretien téléphonique est programmé le 16 mai 2023 à 9h45.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 11 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs est très affectée par le décès de son père, elle est angoissée à l'idée de rester seule. Elle sollicite donc beaucoup sa mère, qui est par ailleurs malade. Un rendez-vous chez le médecin devrait être pris dans les meilleurs délais.

Bilan – Conclusions - Préconisations

L'état psychologique de cette jeune femme est toujours très fragile. Le suivi doit être poursuivi.

Un 3^{ème} entretien téléphonique est programmé le 17 mai 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 16 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina s'autorise enfin à souffrir du décès de son père. Jusqu'à présent, elle avait des difficultés à se centrer sur sa souffrance pour prendre en charge celle des autres. Les étapes du deuil sont enclenchées.



Bilan – Conclusions - Préconisations

L'accompagnement doit être poursuivi et doit intégrer l'ensemble des difficultés que rencontre Sabrina. Un 4^{ème} entretien téléphonique est programmé le 27 mai 2023 à 9 heures

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 16 mai 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN est en grande difficulté émotionnelle au début de l'entretien. Elle arrive cependant, au bout d'une vingtaine de minutes, à verbaliser des éléments plutôt positifs. Il est important qu'elle se sente soutenue. Elle exprime une grande colère (ordinaire dans les étapes du deuil). Madame Patricia CORDOIN exprime également le besoin de repères.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN est dans une souffrance psychique intense, elle a besoin d'être soutenue, et de pouvoir se sentir entourée. Bien qu'évitante au début de l'entretien, elle arrive à se livrer et amorcer le fait qu'elle doit prendre soin d'elle dans un contexte de deuil très complexe.

Un 4^{ème} entretien téléphonique est programmé le 26 mai 2023 à 15 heures.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 17 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

L'état psychologique d'Anaïs ne s'améliore pas, elle n'a visiblement pas pris rendez-vous avec le médecin, les angoisses dont elle fait l'objet ont des incidences directes sur la relation à sa mère de laquelle elle est dépendante plus encore qu'habituellement.

Bilan – Conclusions - Préconisations

La vulnérabilité psychologique dans laquelle se retrouve cette jeune femme est inquiétante. Poursuite du suivi.

Un 4^{ème} entretien téléphonique est programmé le 3 juin 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 26 mai 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Nous n'avons pas pu aborder les objectifs de l'entretien prévus. En effet, le soir, une cérémonie devait avoir lieu en l'honneur du mari de Madame Patricia CORDOIN. Nous avons donc évoqué les raisons de cette cérémonie et les dernières journées passées.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN est dans une souffrance psychique intense, elle a besoin d'être soutenue, et de pouvoir se sentir entourée. Bien qu'évitante au début de l'entretien, Madame Patricia CORDOIN arrive à se livrer et amorcer le fait qu'elle doit prendre soin d'elle dans un contexte de deuil très complexe.

Un 5^{ème} entretien téléphonique est programmé le 1^{er} juin 2023 à 12 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 27 mai 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina ne va pas beaucoup mieux, elle a toujours des difficultés à vivre sa peine. Les conditions de vie actuelles ne lui permettent pas de prendre suffisamment de temps pour se poser et pour être tranquille. Elle évoque «je n'ai pas le temps de pleurer, je n'y arrive plus... ».

Bilan – Conclusions - Préconisations

Le suivi psychologique doit être poursuivi. Elle est épuisée psychologiquement.

Un 5^{ème} entretien téléphonique est programmé le 8 juin 2023 à 9 heures



Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 1^{er} juin 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN arrive à verbaliser pour la première fois sa souffrance, et les questions en lien avec la mort de son mari. Nous abordons des évènements de vie qualifiés de positif par Madame Patricia CORDOIN. Un lien de confiance se crée.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Lors du prochain entretien, nous envisageons de travailler sur des objectifs personnels. Un 6^{ème} entretien téléphonique est programmé le 6 juin 2023 à 15 heures.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 3 juin 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs semble aller beaucoup mieux sur le plan psychologique, le retour à la normale au quotidien rassure la jeune femme. A priori, elle ne souffre plus d'angoisses liées au décès de son père.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Si cet état psychologique stabilisé devait perdurer dans le temps nous envisagerions de mettre un terme à la prise en charge psychologique. Un 5^{ème} entretien téléphonique est programmé le 16 juin 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 6 juin 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN arrive à verbaliser pour la première fois sa souffrance, et les questions en lien avec la mort de son mari. Nous abordons des évènements de vie qualifiés de positifs par Madame Patricia CORDOIN. Elle arrive aussi à exprimer ce qui la met en colère actuellement.

Un 7^{ème} entretien téléphonique est programmé le 15 juin 2023 à 9h30.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 8 juin 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

La démarche de deuil est difficile, Sabrina se sent vidée de tout avec un quotidien très difficile. Les relations intra-familiales sont compliquées.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Le contexte familial est peu favorable à un rétablissement rapide sur le plan psychologique. Un 6^{ème} entretien téléphonique est programmé le 22 juin 2023 à 9 heures

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 15 juin 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN se sent très déprimée le jour de l'entretien. Elle est extrêmement fatiguée. Elle a des difficultés à verbaliser cependant elle souhaite continuer l'entretien. Nous lui proposons de reprendre contact avec son médecin traitant.

Un 8^{ème} entretien téléphonique est programmé le 27 juin 2023.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 16 juin 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs engagée dans son deuil depuis quelques semaines semble aller beaucoup mieux sur le plan psychologique. Les tensions familiales semblent s'apaiser, mais Anaïs regrette que les échanges familiaux s'articulent toujours autour du décès de son père. La colère de sa mère n'étant pas calmée, elle a tout de même des difficultés à s'apaiser.

**Bilan – Conclusions - Préconisations**

L'état psychologique semble se stabiliser ; nous programmons deux entretiens supplémentaires dans la mesure où cet état se stabilise dans le temps.

Un 6^{ème} entretien téléphonique est programmé le 30 juin 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 22 juin 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina semble aller mieux. Les difficultés rencontrées dans le cadre de sa vie personnelle, et pour lesquelles elle est d'ores-et-déjà accompagnée, semblent prendre le pas sur la douleur générée par le décès de son père.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Un 7^{ème} entretien téléphonique est prévu le 13 juillet 2023 à 9 heures, pour faire le point sur l'accompagnement PSYFrance et la nécessité de le faire perdurer au-delà de cet ultime entretien.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 27 juin 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN verbalise plus, elle arrive à m'informer des différentes actions pour les papiers en lien avec le décès de son mari. Nous tentons d'échanger sur sa famille et sur ses projets. Elle parle aussi de son rapport aux autres depuis le décès de son mari.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN est dans une souffrance psychique intense, elle a besoin d'être soutenue, et de pouvoir se sentir entourée. Bien qu'évitante au début de l'entretien, elle arrive à se livrer et amorcer le fait qu'elle doit prendre soin d'elle dans un contexte de deuil très complexe.

Un 9^{me} entretien téléphonique est programmé le 4 juillet 2023 à 15h00

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 30 juin 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

L'état psychologique s'améliore et se stabilise, Anaïs reprend ses activités du quotidien et est capable de se projeter à nouveau.

Bilan – Conclusions - Préconisations

L'état psychologique semble se stabiliser ; nous programmons deux entretiens supplémentaires dans la mesure où cet état se stabilise dans le temps.

Un 7^{ème} et dernier entretien téléphonique est programmé le 21 juillet 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 4 juillet 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN verbalise plus, elle arrive à m'informer des différentes actions pour les papiers en lien avec le décès de son mari. Nous tentons d'échanger sur sa famille et sur ses projets. Elle parle aussi de son rapport aux autres depuis le décès de son mari.

**Bilan – Conclusions - Préconisations**

Madame Patricia CORDOIN exprime une grande fatigue mais une volonté de vouloir aller mieux. Elle se retrouve toujours freinée dans ses démarches par des difficultés administratives (lenteur de certaines procédures).

Madame Patricia CORDOIN a pu s'inscrire dans un parcours emploi santé avec l'entreprise Qualisocial. Cependant, dans le parcours, il n'y a pas de suivi psychologique encore mis en place.

Nous proposons de programmer un entretien un peu plus espacé.

Un 10^{me} entretien téléphonique est programmé le 18 juillet 2023 à 13h00.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 18 juillet 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Au début de l'entretien, Madame Patricia CORDOIN a quelques difficultés à verbaliser, mais la suite de l'entretien est plus fluide. Elle reste très affectée par la lenteur des procédures. Le travail de deuil est en cours mais reste très complexe.

Un 11^{me} entretien téléphonique est programmé le 28 juillet 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 22 juillet 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

L'état psychologique de Sabrina est très dégradé, elle s'enfonce dans un état dépressif. La douleur de la perte de son père, et les difficultés qu'elle rencontre actuellement sur le plan de sa vie de famille, représentent une charge considérable.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Le risque est majeur d'une décompensation vers un état dépressif profond. Il a été rappelé à Sabrina la nécessité de consulter rapidement un médecin généraliste.

Sabrina doit contacter PSYFrance afin de programmer un 8^{ème} entretien téléphonique.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 24 juillet 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs semble aller mieux, mais demande un ultime rendez-vous. Elle ne présente plus à ce jour de difficultés strictement en lien avec le décès de son père, en dehors des difficultés qu'elle rencontrait habituellement.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Nous avons accepté un dernier rendez-vous car l'environnement familial de proximité est peu stable et peu réconfortant. Un 8^{ème} et dernier entretien téléphonique est programmé le 5 septembre 2023 à 11 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 2 août 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina tente encore de régler les aspects administratifs du décès de son père auprès de son employeur et des différentes caisses. Son état psychologique est dégradé, sa fatigue psychologique et physique est importante.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Poursuite du suivi durant 5 à 6 séances.

Un 9^{ème} entretien téléphonique est programmé le 19 août 2023 à 9 heures.

**Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 15 août 2023 – Réalisé par Elody BRESSY**

Après plusieurs semaines sans entretien, Madame Patricia CORDOIN semble fluide au niveau de l'expression verbale. Nous évoquons les évènements en lien avec le décès de son mari et les difficultés administratives en lien, mais également les relations familiales et leurs évolutions depuis quelques semaines.

Un 12^{me} entretien téléphonique est programmé le 23 août 2023 à 18 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 19 août 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

L'état psychologique de Sabrina est encore très fragile, les démarches administratives sont difficiles et toujours en cours. Par ailleurs, le compte-rendu du décès a été transmis à la famille, ce qui a généré à nouveau une souffrance importante pour Sabrina, prenant conscience du fait que son père est mort seul, et que son collègue qui l'a pris en charge était arrivé bien trop tard pour pouvoir le secourir.

Bilan – Conclusions - Préconisations

L'état général de santé de Sabrina n'est pas satisfaisant (cf. visite chez le médecin généraliste). Son état psychologique n'est pas davantage stable, sa position de fille ainée l'amène à prendre en charge les démarches administratives, ainsi que partiellement sa mère et sa sœur, ce qui entraîne une charge mentale importante.

Un 10^{ème} entretien téléphonique est programmé le 9 septembre 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 23 août 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN, malgré la fatigue et la souffrance, ressent beaucoup de colère. Elle a reçu des réponses très difficiles de la part des ressources humaines. Nous tentons d'apaiser les tensions en parlant des résolutions de problèmes. Il est important d'apporter une écoute bienveillante.

Un 13^{me} entretien téléphonique sera programmé. Je dois rappeler Madame Patricia CORDOIN le 24 aout après la visite d'un conseiller syndical pour fixer la date du rendez-vous.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 5 septembre 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs va de nouveau moins bien sur le plan psychologique. La famille a reçu les conclusions de l'enquête, cet évènement a conduit Anaïs à revivre l'évènement et l'a replongée dans un état dépressif. Il est probable que la situation précédente : « état psychologique considéré comme stable », était en réalité le reflet d'une situation d'évitement. Anaïs devrait être prise en charge depuis le décès de son père, mais mes demandes multiples (auprès d'elle) pour qu'elle consulte un professionnel n'ont pas abouties à ce jour. Anaïs rencontre, semble-t-il, des difficultés pour obtenir une consultation y compris chez un médecin généraliste.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Je propose que, dans l'attente d'une prise en charge par un professionnel sur son lieu de vie, l'accompagnement PSYFrance soit maintenu. Enfin, Anaïs nécessite un accompagnement de longue durée sur le plan psychologique ; elle présente des difficultés importantes sur le plan cognitif.

Un 9^{ème} entretien téléphonique est programmé le 5 octobre 2023 à 10 heures.

**Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 6 septembre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY**

La situation est toujours identique. Madame Patricia CORDOIN s'exprime de manière fluide même si elle semble fatiguée. Les démarches administratives en lien avec le décès de son conjoint sont toujours en cours. Madame Patricia CORDOIN a pu faire une demande d'aide pour être soutenue dans les démarches administratives afin de faire évoluer le dossier de son mari.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN semble toujours dans une grande souffrance psychique. Elle exprime ne pas pouvoir entamer son travail de deuil en raison de la charge administrative en lien avec le décès de son mari. Madame Patricia CORDOIN reste cependant à l'écoute des aides possibles.

Un 14^{me} entretien téléphonique est programmé le 13 septembre à 8h30.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 9 septembre 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina se sent toujours très fatiguée physiquement et psychologiquement. Les différentes difficultés qu'elle rencontre représentent une charge considérable. Tant que les différentes situations de tensions ne se sont pas apaisées, il y a peu de chances pour que Sabrina aille mieux.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Etat dépressif.

Un 11^{ème} entretien téléphonique est programmé le 30 septembre 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 13 septembre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Lors de l'entretien, Madame Patricia CORDOIN fait part de ses différentes prises en charge (PSYFrance, Parcours Emploi Santé, syndicat) et de la nécessité de se sentir soutenue. Elle pense que la situation auprès d'un des organismes (sécurité sociale) pourrait évoluer dans les jours prochains. Le travail de deuil est toujours complexe en raison des difficultés administratives en lien avec le décès de son mari. Cependant, Madame Patricia CORDOIN exprime une volonté de vouloir évoluer.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Lors de l'entretien, Madame Patricia CORDOIN exprime une motivation pour son avenir et celui de ses filles. Cependant, la souffrance psychique est toujours très intense. Elle a pu trouver une association avec qui échanger sur les difficultés en lien avec le veuvage.

Un 15^{ème} entretien téléphonique est programmé le 18 septembre 2023 à 8h45.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 18 septembre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN fait le point sur les derniers jours. Elle évoque des éléments positifs comme la venue de son frère. Sa qualité de sommeil s'améliore. Nous n'abordons pas les éléments en lien avec les difficultés administratives. Nous évoquons les éléments bénéfiques à la prise en charge de PSYFrance et les objectifs des prochaines semaines.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Même si la souffrance est toujours présente, Madame Patricia CORDOIN exprime un léger mieux au niveau du sommeil. Lors de ce dernier entretien, Madame Patricia CORDOIN exprime commencer son deuil et se sentir soulagée par les entretiens. Nous n'avons pas abordé les difficultés administratives.

Un 16^{ème} entretien téléphonique est programmé le 25 septembre 2023 à 8h45.

**Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 25 septembre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY**

Madame Patricia CORDOIN n'exprime pas de colère, elle exprime surtout une grande angoisse vis-à-vis d'un examen clinique qui doit avoir lieu cette semaine. Nous travaillons sur des techniques de gestion des angoisses comme la respiration et la communication renforcée. Nous échangeons aussi sur les difficultés de ses filles vis-à-vis du deuil de leur père.

Bilan – Conclusions - Préconisations

L'entretien centré sur un examen de santé montre une angoisse de la mort très présente. Madame Patricia CORDOIN exprime également la notion de perte pour le décès de son conjoint. La perte physique, mais également le soutien au quotidien et le rôle du père auprès de ses enfants. Madame Patricia CORDOIN exprime avoir besoin de se sentir soutenue.

Un 17^{ème} entretien téléphonique est programmé le 3 octobre 2023 à 13 heures.

Entretien téléphonique avec Sabrina CORDOIN – Le 30 septembre 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Sabrina ne semble pas aller mieux sur le plan psychologique. Des difficultés personnelles s'ajoutent au deuil de son père, pour lequel d'ailleurs la longueur des démarches administratives semble à ses yeux sans fin.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Etat dépressif.

Un 12^{ème} entretien téléphonique est programmé le 21 octobre 2023 à 10 heures.

Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 3 octobre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY

Madame Patricia CORDOIN évoque son dernier entretien médical. Elle explique se sentir fatiguée mais elle réussit à se forcer pour effectuer des actions du quotidien. Elle exprime son désaccord vis-à-vis des recommandations du parcours emploi santé. Je tente d'aborder la possibilité d'une prise en charge en cabinet extérieur au dispositif PSYFrance mais il semble que cela soit trop tôt pour Madame Patricia CORDOIN.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Nous avons évoqué la possibilité de la prise en charge. Cela semble complexe pour Madame Patricia CORDOIN car elle explique se sentir perdue et cela arriverait en même temps que la prise en charge du parcours emploi santé. Dans ce sens, nous lui proposons un rendez-vous un peu plus éloigné.

Un 18^{ème} entretien téléphonique est programmé le 17 octobre 2023 à 9 heures.

Entretien téléphonique avec Anaïs CORDOIN – Le 5 octobre 2023 – Réalisé par Patricia BUISSON

Anaïs a enfin réussi à trouver un médecin généraliste pour assurer sa prise en charge. Pour autant, elle n'a pour l'instant pas trouver de prise en charge sur le plan psychologique. Je lui ai demandé de reprendre contact avec le médecin et de faire la demande d'une prise en charge dans le cadre du parcours soutien psychologique.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Son état psychologique ne s'est pas amélioré, des difficultés personnelles s'ajoutent aux difficultés en lien avec le décès du père. Dans l'attente de cette prise en charge, je poursuis celle réalisée par PSYFrance.

Un 10^{ème} entretien téléphonique est programmé le 8 novembre 2023 à 10 heures.

**Entretien téléphonique avec Madame Patricia CORDOIN – Le 17 octobre 2023 – Réalisé par Elody BRESSY**

Madame Patricia CORDOIN semble moins fatiguée. Elle explique cependant faire « son quotidien » comme manger par exemple sans aucun plaisir. Elle explique les suites des différentes démarches. Madame Patricia CORDOIN semble pouvoir et vouloir se projeter dans une formation informatique ce que je soutiens en tout point. Un prochain rendez-vous est fixé début du mois prochain.

Bilan – Conclusions - Préconisations

Madame Patricia CORDOIN a besoin d'être soutenue pendant cette période de deuil. Elle explique se sentir moins perdue vis-à-vis des démarches et pourra bénéficier d'une prise en charge juridique le lendemain de cet appel. Elle exprime vouloir « faire son deuil » pour elle et pour ses enfants.

Un 19^{ème} entretien téléphonique est programmé le 3 novembre 2023 à 13h30.